



"Associazione con Sistema di Gestione della Qualità Certificato"
Ente di formazione accreditato Reg. Lombardia n.275236/2008-285068
Provider ECM-CPD Accreditato (Decreto n. 14769 del 15.10.2019)

Il Presidente dell' "Associazione Nazionale Dentisti Italiani" (in seguito "A.N.D.I.") Sezione provinciale di Como e Lecco, consultato il Consiglio Direttivo e i componenti del Consiglio Esecutivo ha identificato le linee guida su cui l'Associazione intende sviluppare le proprie strategie al fine di perseguire il miglioramento continuo del proprio SGQ in accordo alle normative tecniche **UNI ISO EN 9001:2015**.

L'associazione ha chiarito che, in qualità di ente di rappresentanza di categoria dei medici odontoiatrici del territorio, l'unica Politica per la qualità possibile non può prescindere dall'impegno per il perseguimento della soddisfazione degli associati e delle altre parti interessate in un'ottica di miglioramento continuo sviluppato nel rispetto delle prescrizioni cogenti applicabili all'erogazione dei servizi di formazione professionale.

A tali scopi si sono evidenziate le linee strategiche per la qualità che si articolano nei seguenti principi:

- Eguaglianza, Imparzialità e Pari Opportunità così da garantire a tutti gli utenti, in possesso dei requisiti richiesti, l'accesso alle attività formative erogate da A.N.D.I. ;
- Trasparenza e Partecipazione di tutti gli associati attraverso lo "statuto" dell'associazione nazionale e l'applicazione del "Codice Etico" dell'associazione, in modo particolare per i vertici apicali dell'associazione;
- Informazione continua sia agli associati che ai discenti, mediante il continuo scambio di comunicazioni, incontri, raccolta di suggerimenti e/ o reclami.
- Stretto adempimento ai contenuti del protocollo sanitario Pandemico predisposto dall'associazione in ottemperanza con le disposizioni Nazionali e regionali in materia di contenimento da contagio "COVID 19".

Dai principi sopra riportati si sono delineati obiettivi di miglioramento distinti in due differenti gruppi omogenei:

FORMATIVO:

- favorire la creazione di un rapporto tra i vertici associativi, gli associati, i dipendenti interni e/o esterni, e i discenti sereno e stimolante;
- analizzare le necessità formative richieste dagli associati predisponendo progetti formativi mirati alla soddisfazione delle necessità rilevate;
- favorire la creazione e l'erogazione di appositi percorsi formativi per i professionisti della ortodonzia, rispondenti ai requisiti di formazione continua in medicina, prevista dagli attuali ordinamenti;
- aumentare la conoscenza e la competenza degli associati attraverso l'illustrazione di nuove tecniche e metodologie di lavoro innovative;
- pianificare e attuare piani formativi rivolti alla formazione professionalizzante del personale chiamato ad operare presso gli studi odontoiatrici sia dal punto di vista tecnico che relazionale;
- garantire dei livelli di sicurezza e salubrità dei luoghi di lavoro siano esse strutture interne all'associazione che strutture esterne e verificare che le misure sanitarie per il contenimento del contagio da "COVID 19" siano sempre attuate e rispettate da utenti e personale interno

GESTIONALE:

- Perseguire il miglioramento qualitativo del servizio formativo attraverso la ricerca, l'analisi, la progettazione e la realizzazione di attività volte ad assicurare l'efficacia dei servizi formativi erogati.
- Garantire la trasparenza della gestione patrimoniale ed amministrativa attraverso adeguati strumenti di verifica.
- Diffondere un sistema di gestione e di lavoro fondato su obiettivi stabiliti per ogni processo organizzativo, in modo da ricercare un reale miglioramento complessivo del servizio di erogazione dei percorsi formativi.

A tale scopo l'associazione si impegna a continuare ed a migliorare gli strumenti atti a definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, costituiti da:

- Obiettivi prioritari di lungo periodo (accreditamento ECM Nazionale);
- Pianificazione Annuale delle attività strategiche per la Qualità;
- Riunioni di validazione dei percorsi formativi;
- Riunioni di riesame della Direzione;
- Mantenimento del modello di organizzazione interno e del relativo OdV (organo di vigilanza), secondo quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 e s.m.i.

Per i motivi sopra elencati e per dare piena evidenza dell'impegno profuso dall'associazione nella formazione del personale dipendente chiamato ad operare presso gli studi odontoiatrici, l'associazione ha elaborato un percorso formativo per "Assistenti studi odontoiatrici" ASO come da normativa nazionale e regionale.

La Politica per la Qualità dell'Associazione è costantemente rivista e comunicata all'interno e all'esterno tramite la pubblicazione sul sito dell'associazione e periodicamente illustrata agli associati e alle parti interessate ai percorsi formativi.

La comprensione della "Politica per la Qualità" e la sua idoneità sono periodicamente verificate durante il Riesame della Direzione.

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica per la Qualità, avviene anche attraverso la gestione dei seguenti indicatori della Qualità:

- la misurazione della soddisfazione del cliente (sia esterna che interna all'Associazione);
- la misurazione di indicatori oggettivi riferiti ai percorsi formativi;
- la verifica annuale, attraverso il monitoraggio degli obiettivi, della situazione consuntiva del livello per la Qualità raggiunta e la pianificazione delle azioni correttive e/o di miglioramento
- la verifica periodica trimestrale del sistema da parte dell' OdV
- le verifiche e i controlli sul "processo di formazione" nei suoi aspetti didattici, culturali, organizzativi e amministrativi.

Per la realizzazione, lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Presidenza dell'associazione si impegna ad attribuire adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre, la prevenzione e il controllo dell'efficacia organizzativa.

A.N.D.I. sez. provinciale di Como e Lecco, in un'ottica di miglioramento continuo, utilizza come modello di riferimento la normativa tecnica

UNI EN ISO 9001:2015.

il Presidente

Como: 19.01.2021